

**NON APRIRE LA PRESENTE BUSTA IN PLASTICA PRIMA
DELL'AUTORIZZAZIONE**

Regione Puglia

Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo

TEST 4A

Questa prova non contiene quesiti di difficile soluzione. Si tratta di far bene attenzione alle domande e di eseguire quanto di volta in volta indicato, segnando le risposte sull'apposito *foglio di risposta*. Per meglio comprendere lo svolgimento della prova si è ritenuto utile fornire qui di seguito un esempio con soluzione. L'esempio sotto riportato non figura nella prova d'esame.

La prova è composta da **60 quesiti**. Il vostro compito consiste nello scegliere tra le tre alternative proposte, la risposta esatta seguendo le istruzioni sotto riportate. Per ogni domanda esiste sempre una ed *una sola* risposta esatta.

QUESITI

Per ogni domanda vi sono **tre alternative** di risposta predeterminate, contrassegnate dalle lettere A, B e C. Il vostro compito consiste nell'individuare l'alternativa che ritenete esatta; ricordate che esiste sempre una ed una sola risposta esatta.

Esempio:

X Chi è l'attuale Presidente della Repubblica italiana?

- A** Oscar Luigi Scalfaro
- B** Giorgio Napolitano
- C** Giuliano Amato

RISPOSTA ESATTA: alternativa B

- 1** Il lago di Lesina è :
- A Il nono lago italiano e il secondo dell'Italia meridionale.
 - B L'ottavo lago italiano e il primo dell'Italia meridionale.
 - C Il decimo lago italiano e il secondo dell'Italia meridionale.
-
- 2** In quale provincia si trova il parco archeologico di Egnazia?
- A Taranto
 - B Brindisi
 - C Lecce
-
- 3** Con quale di questi paesi non confina l'Italia?
- A Austria.
 - B Germania.
 - C Slovenia.
-
- 4** Il Lazio confina con:
- A Toscana,Umbria,Abruzzo,Molise,Campania.
 - B Toscana,Umbria,Abruzzo,Campania.
 - C Toscana,Marche,Abruzzo,Molise,Campania.
-
- 5** La connessione ad Internet negli alberghi è richiesta soprattutto:
- A dal turista d'affare
 - B dal turista balneare
 - C dal turista termale
-
- 6** I sistemi turistici locali previsti dalla L.135/2001 sono:
- A composti sia di operatori privati sia di enti pubblici
 - B composti solo da privati
 - C organi dell'amministrazione diretta periferica
-
- 7** Le norme sul deposito in albergo, si applicano anche per i campeggi turistici?
- A sì
 - B solo a determinate condizioni
 - C no
-
- 8** Un sinonimo di ricettivo può essere:
- A incoming
 - B reception
 - C outgoing
-

- 9 **Da cosa dipende il potere contrattuale di un network di agenzie ?**
A Dal numero di agenzie aderenti e dal fatturato da loro generato.
B Dalla natura dei contratti sottoscritti dalla società responsabile del network con i principali t.o. operanti sul mercato.
C Dal numero di soggetti aderenti.
-
- 10 **Come gli Italiani organizzano le proprie vacanze?**
A Per il 80,4 % si affidano totalmente a un'agenzia.
B Per il 65% si affidano totalmente a un'agenzia.
C Per il 68,4% organizzano tutto da soli.
-
- 11 **Cosa si intende per servizio ?**
A E' un prodotto che consiste in attività o benefici offerti in vendita.
B E' una prestazione non tangibile, pertanto non assimilabile al prodotto materiale, offerta in cambio di una contropartita economica.
C Il servizio è un attività o beneficio offerto in vendita, ma non può essere considerato un prodotto.
-
- 12 **Per l'impresa turistica come si costituisce il mercato?**
A Considerando l'insieme di tutti gli acquirenti attuali di un certo pacchetto o servizio turistico.
B Considerando l'insieme di tutti gli acquirenti potenziali di un certo pacchetto turistico.
C Considerando l'insieme di tutti gli acquirenti attuali e potenziali di un certo pacchetto o servizio turistico.
-
- 13 **Quando un tour operator offre condizioni di favore a segmenti "eccezionali" di domanda, come gruppi di numero elevato o dipendenti di agenzie dettaglianti, si dice che applica:**
A la politica di penetrazione del mercato.
B la politica di sconto.
C la politica di scrematura.
-
- 14 **Nel traffico aereo, il livello di indennizzo per le vittime è regolato:**
A esclusivamente dalla legge dello Stato cui appartiene la vittima
B dagli accordi internazionali dello Stato di appartenenza del trasportatore
C non è regolato e si procede per prassi consolidata del diritto internazionale
-
- 15 **Il Thomas Cook Continental Timetable è pubblicato:**
A annualmente
B mensilmente
C semestralmente
-
- 16 **La compagnia SCETA ha la sede operativa in:**
A Spagna
B Gran Bretagna
C Francia
-
- 17 **Quanto del fatturato delle compagnie aeree mondiali transita dal sistema BSP?**
A ormai meno del 50%
B circa il 50%
C oltre l'80%
-
- 18 **Dal momento dell'obliterazione del biglietto a tariffa ordinaria per percorrenze sino a 200 km, per quanto tempo vale il biglietto?**
A 2 ore
B 4 ore
C 6 ore
-

- 19 **E' possibile svolgere l'attività di B&B in Puglia in locali diversi da quelli comunicati:**
- A si, se hanno le stesse caratteristiche
 - B si, se il cliente accetta
 - C no
-
- 20 **Cosa sono i Sistemi Turistici Locali?**
- A sistemi informatici per la raccolta di dati turistici
 - B sistemi di agenzie di viaggio a livello provinciale
 - C contesti turistici omogenei o integrati comprendenti ambiti territoriali appartenenti anche a regioni diverse
-
- 21 **La Direttiva CE 1990/314 è stata recepita in Italia con:**
- A la legge quadro 217/83
 - B il D.Lgs. 111/95
 - C la legge quadro 135/2001
-
- 22 **La legge 135 del 2001 è:**
- A La Riforma europea sul turismo
 - B La Riforma della legislazione regionale del turismo
 - C La Riforma della legislazione nazionale del turismo
-
- 23 **il principio di sussidiarietà è definito:**
- A dalla legge n. 135/2001
 - B dal D.Lgs. 111/95
 - C dalla legge n.59 del 1997
-
- 24 **In caso di mancato pagamento di un assegno, il diritto di azione contro il traente si prescrive in :**
- A Tre mesi dal termine di presentazione.
 - B Sei mesi dal termine di presentazione.
 - C Un anno dal termine di presentazione.
-
- 25 **Per quale delle seguenti tipologie di impresa non si applica la disciplina della pubblicità legale ?**
- A Piccoli imprenditori.
 - B I gruppi europei di interesse economico.
 - C Enti Pubblici con oggetto esclusivo o prevalente di attività commerciale.
-
- 26 **Che cosa si indica con l'espressione "diritto cartolare"?**
- A Il diritto alla circolazione del titolo.
 - B Il diritto ad ottenere l'emissione del titolo.
 - C Il diritto incorporato nel titolo di credito.
-
- 27 **Secondo quanto stabilito dall'art. 2287 del c.c. entro quanti giorni il socio escluso può fare opposizione ?**
- A 60 giorni.
 - B 30 giorni.
 - C 90 giorni.
-

- 28** Un villaggio turistico è un esempio di destinazione:
A network
B di integrazione
C pacchetto turistico
-
- 29** I servizi di incoming:
A prevedono esclusivamente l'offerta di servizi standardizzati ad una vasta clientela
B prevedono soprattutto l'organizzazione di servizi di accoglienza e di accesso
C prevedono principalmente l'organizzazione di viaggi all'estero
-
- 30** Le agenzie di viaggio che organizzano viaggi su domanda di clienti individuali o di gruppi sono definite:
A tour organizer
B wholesaler
C tour operator
-
- 31** La quota di iscrizione o quota individuale di gestione pratica:
A comprende un compenso a favore dell'agenzia che ha venduto il viaggio
B non è provvigionabile
C è provvigionabile
-
- 32** Per canale di distribuzione si intende:
A il prezzo delle provvigioni pagate alle agenzie di viaggio
B la vendita dei servizi di trasporto su acqua
C L'insieme dei passaggi dal produttore al consumatore
-
- 33** E' possibile perfezionare un contratto di lavoro ove non venga prevista una retribuzione ?
A Sì, nell'ipotesi che si tratti di personale neo-assunto.
B No.
C Sì.
-
- 34** Qual è la durata massima del contratto di prova ?
A Sei mesi.
B Tre mesi.
C Nove mesi.
-
- 35** Una variazione finanziaria negativa è data da :
A Un aumento di denaro.
B Un aumento di un debito di funzionamento o dall' aumento del debito di finanziamento.
C Un aumento del debito di funzionamento o dalla riduzione di un debito di finanziamento.
-
- 36** Il sostituto d'imposta :
A Rappresenta il soggetto passivo dell'imposta.
B E' soggetto attivo.
C E' obbligato al pagamento di imposta in luogo di altri.
-
- 37** Cosa si intende in contabilità con l'espressione " Addebitare " ?
A Iscrivere una variazione nella sezione del Avere.
B Iscrivere una variazione nella sezione del Dare.
C Effettuare una registrazione.
-

38 _____ tomorrow, I'll go earlier _____ the office

- A Since/to
- B From/to
- C To/at

39 Will you show _____ the way?

- A me
- B mine
- C to me

40 Look! _____ report is _____ your desk.

- A My / to
- B The / on
- C A / onto

41 _____ days ago I lost _____ wallet.

- A Three / me
- B Three / my
- C Tree / those

42 _____ return your tray _____ lunch.

- A Peace / after
- B Please / after
- C Place / after

43 I live _____ London but I _____ go to Milan on business.

- A in / am
- B to / will
- C in / often

44 She _____ to spend the summer at the seaside and the winter in town.

- A has favoured
- B have preferred
- C has preferred

45 The firm _____ quite _____ from home.

- A was/on
- B is/far
- C are/near

46 I can't do _____ exercise.

- A these
- B those
- C this

47 The office _____ every day _____ 17:00.

- A close / on
- B closes / at
- C closed / in

48 If we _____ hard our boss _____ very happy.
A do work / is
B will work / be
C work / will be

49 I couldn't say it _____ you.
A to
B from
C at

50 Last month we _____ Milan for the annual meeting.
A come / in
B walked / at
C went / to

51 We have _____ reports _____ write.
A many / that
B lots of / to
C lots / for to

52 He has _____ lived _____.
A almost / Paris
B all / at Paris
C always / in Paris

53 _____ much _____ this hat ?
A Very/comes
B How/is
C Too/are

54 I'm _____ . _____ you speak more slowly?
A a foreigner / Could
B strange / Does
C stranger / Can

55 The results of the opinion _____ _____ unexpected.
A poll / be
B poll / were
C pole / is

56 Here are some nice roses, I'll choose _____.
A reds ones
B the ones red
C the red ones

57 She _____ very much _____ her father.
A look / to
B looks / like
C looks / likely

58 You look nice, Anne _____ a new dress?

A Do you wear

B It's

C Are you wearing

59 There aren't _____ pens _____ the cupboard.

A some / with

B some / before

C any / in

60 _____ what time does the meeting _____?

A To / starts

B From / started

C At / start
